



Sagsbehandlingsfrister

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Personale og HR				
Forvaltningsloven	19	Vurdering af tilbagebetalingssag	1 uge	
Forvaltningsloven	19	Vurdering af grundlag for en skriftlig advarsel	1 uge	
Forvaltningsloven	19	Vurdering af grundlaget for en afskedigelsessag	1 uge	

Forvaltningsloven	19	Vurdering af grundlag for en bortvisning	1 dag	
Forvaltningsloven	19	Vurdering ved væsentlige ændringer i ansættelsesforhold	1 uge	
Forvaltningsloven	9	Partsaktindsigt i personalemappe	1 uge	Lovbestemt 10 dage

Erhverv og udvikling Kommunalfuldmagt	-	Ansøgninger til kommunen, hvor LAG har givet tilsagn om finansiering	6-8 uger	Ansøgningen forelægges EU og i særlige tilfælde Direktionen.
---	---	--	----------	--

Borgerservice				
Aktivloven	81, 82, 83, 84 og 85	Afgørelse om hjælp til enkeltudgifter	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov.
Lov om social pension	13	Ansøgning om folkepension	Bevilges fra efterfølgende 1.ste i mdr. dog tidligst fra 65. år.	
Lov om social pension	14, 17stk.2	Ansøgning om personligt tillæg	1 måned	Kan forlænges, hvis der er særligt undersøgelsesbehov
Lov om social pension	14Astk. 1 og 4, 18stk. 1 og 4	Ansøgning om helbrestillæg	1 måned	
Lov om aktiv socialpolitik	-	Ansøgning om enkeltydelse	1 måned	Kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov

Lov om højeste, mellemste, forhøjet alm. og alm. Førtidspension	17	Ansøgning om personligt tillæg	1 måned	Kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov
Lov om højeste, mellemste, forhøjet alm. og alm. Førtidspension	18	Ansøgning om helbredstillæg	1 måned	Kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov
Lov om delpension	5	Ansøgning om delpension	1 måned	Kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov
Lov om boligstøtte	40	Ansøgning om individuel boligsikring/boligydelse	8 uger	
Lov om boligstøtte	43-52	Efterregulering af boligstøtte	Færdiggøres senest den 1. juni efterfølgende år.	

Lov om boligstøtte	54-71	Ansøgning om lån til indskud mv.	3 uger	
Dagtilbudsloven	23	Kvittering for ønske om optagelse i dagtilbud	Straks	
Dagtilbudsloven	43+63	Beregning økonomisk friplads i dagtilbud, klub og SFO	2 uger	
Dagtilbudsloven	34 + 36	Tilskud til forældre, der vælger privat pasning	2 uger	
Dagtilbudsloven	41	Tilskud til forældre, som vælger plads på tværs af kommunegrænsen	2 uger	

Børn, skole og kultur

Sagsbehandlingsfrister

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Dagtilbudsloven	20	Godkendelse som privatinstitution, 0-5 år	2 måneder	
Dagtilbudsloven	20	Godkendelse som privat institution, over 5 år	3 måneder	
Folkeskoleloven	36	Indskrivning i en anden skole end distriktsskolen i løbet af skoleåret	2 uger	Dette sker ved en samtale med skolelederen, der giver mulighed for optagelse, såfremt der er plads i klasserne.

Folkeskoleloven	26	<p>Ansøgning om elevbefordring i indeværende skoleår</p> <p>Ansøgning om elevbefordring for kommende skoleår</p>	<p>2 uger</p> <p>3 måneder</p>	
Folkeskoleloven	34	Ansøgning om udsættelse af undervisningspligten	4 uger	
Folkeskolen	51	Afgørelser om henvisning eller afslag på henvisning til specialundervisning (§20 stk. 2+5 §21 stk. 1+3 § 22 stk. 5)	4 uger	Fra afgørelsen meddelelse af forældrene indbringes for klagenævnet for vidtgående specialundervisning

Serviceoven	50 + 140	Undersøgelsen af om barnet eller en ung har behov for støtte.	4 måneder	Lovbestemt
Serviceoven	68, stk. 3	Hjemgivelse af anbragt barn med samtykke	7 dage	Lovbestemt
Serviceoven	68, stk 12	Afgørelse om eventuelt efterværn efter det fyldte 18. år	Senest 6 måneder før det fyldte 18 år	Lovbestemt
Serviceoven	155	Hvis kommunen modtager en underretning om, at et barn eller en ung har behov for støtte, skal der sendes en bekræftelse.	6 hverdage	Lovbestemt

<p>Serviceoven</p>	<p>57c</p>	<p>For børn og unge, der har begået kriminalitet, skal der udarbejdes en handleplan senest 7 dage efter kommunen har modtaget dokumentation fra politiet om den begåede kriminalitet.</p>	<p>7 dage</p>	<p>Lovbestemt</p>
<p>Serviceoven</p>	<p>68 stk. 14</p>	<p>Hvis en ung i alderen 18-22 år, der har været anbragt til det fyldte 18 år skifter opholdskommune, skal den nye opholdskommune træffe afgørelse om, hvorvidt den unge har behov for støtte efter § 76.</p>	<p>30 dage</p>	<p>Tilføjelse som følge af vedtagelsen af barnets reform</p> <p>Lovbestemt</p>

Miljø og Teknik

Sagsbehandlingsfrister

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Husdyrloven	§ 10	Godkendelse af tilladelse til ændringer på husdyrbrug	5 måneder	
Husdyrloven	§ 11	-	6 måneder	
Husdyrloven	§ 12	-	9 måneder	

Husdyrloven	§ 16	-	6 måneder	
Naturbeskyttelsesloven	Bek. om beskyttede naturtyper § 8	Forespørgsler på om arealer er omfattet af § 3	4 uger	Lovfastsat frist
Naturbeskyttelsesloven	§19	Anmeldelse af aktivitet i Natura 2000 område	4 uger	
Miljøbeskyttelsesloven	Miljøbeskyttelsesloven. Bek. om spildevandstilladelser mv.	Ansøgninger om etablering af nedsivningsanlæg	4 uger	

Miljøbeskyttelsesloven	Miljøbeskyttelsesloven, Bek. om spildevandstilladelser mv.	Ansøgninger om etablering af beplantet filteranlæg	4 uger	Kræver også zonetilladelse, se "planloven".
Miljøbeskyttelsesloven	Miljøbeskyttelsesloven, Bek. om spildevandstilladelser mv	Ansøgning om etablering af samletank	4 uger	
Miljøbeskyttelsesloven	Miljøbeskyttelsesloven. Bek. om spildevandstilladelser mv.	Ansøgninger om etablering af jordvarmeanlæg	4 uger	
Miljøbeskyttelsesloven		Miljøgodkendelser	Konkret for den enkelte sag	

Olietankbekendtgørelsen		Anmeldelse om sløjfning af olietank	4 uger	
Olietankbekendtgørelsen		Ansøgning om etableringer af olietank	14 dage	Fristen vedrører afvisning af projekt
Vindmøllebekendtgørelsen		Ansøgning til etableringer af vindmøller	4 uger	Fristen vedrører afvisning af projekt Kræver også zonetilladelse, se "planloven"
Jordflytningsbekendtgørelsen		Ansøgning til jordflytninger	14 dage	Fristen vedrører afvisning af projekt

Råstofloven		Ansøgning til ikke erhvervsmæssige råstofgravninger	4 uger	Fristen vedrører afvisning af projekt
Planloven		Lokalplaner	9 måneder	Fristen starter først, når der er enighed om grundlaget for udarbejdelsen af lokalplan
Planloven		Zonesager	4-5 måneder	
Almenboligloven		Tilsyn med almenboliger	10 dages fristen jfr. kvalitetsmålet	

Byggeloven		Anmeldelsessager efter BR-10	2 uger	
Byggeloven		Byggesager efter BR-10	4 uger	Fristen forudsætter, at der ikke kræves dispensation eller naboorientering efter forvaltningsloven. Fyldestgørende materiale forudsættes
Fyrværkeriloven	§13	Anmeldelse til butikssalg, kvittering fremsendes	14 dage	Fastsat i bkg

Fyrværkeriloven	§62	Tilladelse til oplag og salg ved container	1 måned	Fastsat i bkg Forudsat, at der foreligger fuldstændig dokumentation
Fyrværkeriloven	§62	Tilladelse til scenefyrværkeri	14 dage	Fastsat i bkg Forudsat, at der foreligger fuldstændig dokumentation
Fyrværkeriloven	§62	Tilladelse til festfyrværkeri	14 dage	Fastsat i bkg Forudsat, at der foreligger fuldstændig dokumentation

Beredskabsloven samt Bkg nr. 553 af 21. juni 2001	Kapitel 3	Opstilling, indretning og benyttelse af telte/selskabshuse for mere end 150 personer	30 dage før	Fastsat i bkg Tekniske forskrifter for forsamlingsstelte, selskabshuse, salgsområder og campingområder, der ikke er omfattet af campingreglementet af 18. oktober 2005
Beredskabsloven samt Bkg nr. 553 af 21. juni 2001	Kapitel 4	Cirkustelte	30 dage før	Fastsat i bkg Tekniske forskrifter for forsamlingsstelte, selskabshuse, salgsområder og campingområder, der ikke er omfattet af campingreglementet af 18. oktober 2005
Beredskabsloven samt Bkg nr. 553 af 21. juni 2001	Kapitel 5	Campingområder for medlemmer af spejderorganisationer og lignende organisationer	30 dage før	Fastsat i bkg Tekniske forskrifter for forsamlingsstelte, selskabshuse, salgsområder og campingområder, der ikke er omfattet af campingreglementet af 18. oktober 2005

Beredskabsloven samt Bkg nr. 553 af 21. juni 2001	Kapitel 6	Andre campingområder	30 dage før	Fastsat i bkg Tekniske forskrifter for forsamlingsstelte, selskabshuse, salgsområder og campingområder, der ikke er omfattet af campingreglementet af 18. oktober 2005
Beredskabsloven samt Bkg nr. 553 af 21. juni 2001	Kapitel 7	Salgsområder på musikfestivaler, markeder, dyrskuer og lignende	30 dage før	Fastsat i bkg Tekniske forskrifter for forsamlingsstelte, selskabshuse, salgsområder og campingområder, der ikke er omfattet af campingreglementet af 18. oktober 2005
Beredskabsloven samt Bkg nr. 590 af 26. juni 2003		Områder med eksplosiv atmosfære – ATEX	4 uger	Fristen forudsætter, at det udføres efter tekniske forskrifter samt fyldestgørende materiale forudsættes

Beredskabsloven samt Bkg17 af 4. januar 2010 om brandfarlige væsker		Tekniske forskrifter for brandfarlige væsker	4 uger	Fristen forudsætter, at der udføres efter tekniske forskrifter samt fyldestgørende materiale forudsættes
Beredskabsloven samt Bkg nr. 1444 af 15. december 2010 om tekniske forskrifter for gasser		Tekniske forskrifter for gasser	4 uger	Fristen forudsætter, at det udføres efter tekniske forskrifter samt fyldestgørende materiale forudsættes
Beredskabsloven samt Bkg nr. 523 af 17. oktober 1978		Træbearbejdning og træoplæg	4 uger	Fristen forudsætter, at det udføres efter tekniske forskrifter samt fyldestgørende materiale forudsættes

Beredskabsloven samt Bkg nr. 76 af 23. februar 1981 om plast		Plastforarbejdning og oplag	4 uger	Fristen forudsætter, at det udføres efter tekniske forskrifter samt fyldestgørende materiale forudsættes
Beredskabsloven samt Bkg 77 af 23. februar 1981 om korn- og foderstofvirksomheder		Korn- og foderstofvirksomhed	4 uger	Fristen forudsætter, at det udføres efter tekniske forskrifter samt fyldestgørende materiale forudsættes
Beredskabsloven samt Bkg nr. 614 af 3. december 1982 om brandværnsforanstaltninger ved fremstilling og oplagring af mel		Fremstilling og oplag af mel	4 uger	Fristen forudsætter, at det udføres efter tekniske forskrifter samt fyldestgørende materiale forudsættes

Beredskabsloven samt Bkg nr. 613 af 3. december 1982 om visse brandfarlige virksomheder og oplag		Visse brandfarlige virksomheder og oplag	4 uger	Fristen forudsætter, at det udføres efter tekniske forskrifter samt fyldestgørende materiale forudsættes
Beredskabsloven samt Bkg nr. 1666 af 14. december 2006		Risikovirksomheder – Seveso		Myndighedsbehandling sammen med Miljømyndigheden/Miljøstyrelsen, Arbejdstilsynet, Politiet, Beredskabsstyrelsen/Sikkerhedsstyrelsen
Beredskabsloven		Ansøgning om større arrangement	15 dage før	Forudsat, at der foreligger fuldstændig dokumentation
Beredskabsloven	§15	Vandforsyning til brandslukning	4 uger	

Beredskabsloven	§25	Beredskabsplanlægning	Revideres i det omfang udviklingen gør det nødvendigt, dog mindst én gang i hvert kommunale og regionale valgperiode	Fastsat i bkg
Beredskabsloven samt Bkg nr. 77 af 18. februar 1993	§5, stk. 1 og stk. 2	Nedlæggelse af betondækningsgrav	4 uger	Til orientering på beredskabskommissionen
Beredskabsloven samt Bkg nr.732 af 20. august 2003	§20 stk. 2	Nedlæggelse af sikringsrum	4 uger	Til orientering på beredskabskommissionen
Beredskabsloven samt Bkg 212 af 27. marts 2008	Afsnit 11	Ansøgning om midlertidig overnatning	72 timer før	Bilag 1 til bkg 212 af 27. marts 2008, bekendtgørelse om driftsmæssige forskrifter for hoteller m.v., plejehjem, forsamlingslokaler, undervisningslokaler, daginstitutionsafsnit og butikker

Beredskabsloven samt Bkg 175 af 25. februar 2008		Lovpligtige brandsyn	Indenfor kalenderåret i brandsynsterminen	
---	--	----------------------	--	--

Social og arbejdsmarked

Sagsbehandlingsfrister

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Handicapområdet				
Dagtilbudsloven	§ 43	Tildeling af socialpædagogiske fripladser	6 uger	

Dagtilbudsloven	§ 43	Behandlingsmæssig friplads	6 uger	
Dagtilbudsloven	§ 43	Tildeling af økonomisk friplads,	6 uger	
Serviceoven	§ 11, stk. 3	Rådgivning	Ved telefonisk henvendelse maks. 14 dage Ved skriftlig henvendelse maks. 14 dage	
Serviceoven	§ 11, stk. 3	Undersøgelse/behandling. Foranstaltninger efter § 11 stk. 3	8 uger	

Serviceoven	§ 41	Merudgiftsydelse	8 uger	
Serviceoven	§ 42	Tabt arbejdsfortjeneste	8 uger	
Serviceoven	§ 45	Personlig ledsager	8 uger	
Serviceoven	§ 50	Socialfaglig undersøgelse	4 måneder	
Serviceoven	§ 52 stk. 3 nr. 10	Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte	Umiddelbart efter § 50-undersøgelse	

Serviceoven	§ 52, stk.	Økonomisk støtte til løsning af familiens problemer	Umiddelbart efter § 50-undersøgelse	
Serviceoven	§ 52, stk. 3 nr. 4	Døgnophold for familien	-	
Serviceoven	§ 52, stk. 3 nr. 7	Fast kontaktperson	Umiddelbart efter § 50-undersøgelse	
Serviceoven	§ 52, stk. 3 nr. 9	Praktiktilbud til unge med særlige vanskeligheder	Umiddelbart efter § 50-undersøgelse	
Serviceoven	§ 52, stk. 3, nr. 5	Aflastningsordning	Umiddelbart efter § 50-undersøgelse	

Serviceoven	§ 52, stk. 3, nr. 6	Personlig rådgiver	Umiddelbart efter § 50-undersøgelse	
Serviceoven	§ 52, stk. 3, nr. 8	Anbringelse uden for hjemmet	Umiddelbart efter § 50-undersøgelse	
Serviceoven	§ 52, stk. 4	Økonomisk støtte til kost- og efterskole	Umiddelbart efter § 50-undersøgelse	
Serviceoven	§ 54	Støtteperson til forældre til anbragte børn	Umiddelbart efter § 50-undersøgelse	

Voksne				
		Bevilling af plejevederlag ved pasning af døende og pasning af nærtstående med alvorligt handicap eller sygdom	5 dage	
Serviceoven	§ 84	Aflastning og afløsning til nærtstående, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	8 uger	
Serviceoven	§ 85	Bevilling af socialpædagogiske ydelser – hjemmevejleder	8 uger	
Serviceoven	§ 96	BPA	8 uger	

Serviceoven	§ 98	Støtte- og kontaktpersonordning	8 uger	
Serviceoven	§ 99	Ledsagerordning	8 uger	
Serviceoven	§ 100	Merudgifter til voksne	8 uger	
Serviceoven	§ 103-104	Beskæftigelse og aktivitetstilbud	8 uger	
Serviceoven	§ 107-108	Botilbud varige og midlertidige	8 uger	

<p>Serviceoven</p>	<p>§ 103</p>	<p>Beskyttet beskæftigelse</p>	<p>Der vil blive truffet afgørelse om bevilling af beskyttet beskæftigelse senest 14 dage efter at nødvendigt dokumentationsmateriale foreligger.</p>	<p>Jobcenteret er ansvarlig for at der er foretaget nødvendig afprøvning og udarbejdet dokumentationsgrundlag forinden sagen overgives til Socialafdelingen – Førtidspension/Handicapbil.</p>
<p>Førtidspension</p>	<p>-</p>	<p>Afgørelse efter at der er påbegyndt sag om førtidspension</p>	<p>3 måneder</p>	

Sygedagpengeloven	-	Udbetaling af sygedagpenge	Næste almindelige lønudbetalingsdag eller skriftlig afgørelse inden for 14 dage.	Er tidligere fastsat som kvalitetsmål: Efter modtagelse af ansøgningen vil udbetalingen findes sted ved pågældendes næste almindelige lønudbetalingsdag. Kan anmodningen ikke imødekommes, sendes der en skriftlig afgørelse inden for 14 dage.
Sygedagpengeloven	-	Anmodning om refusion af sygedagpenge	Ugen efter at anmodningen er modtaget. Eller skriftlig afgørelse inden for 14 dage.	Er tidligere fastsat som kvalitetsmål: Udbetaling af dagpengerefusion finder sted i ugen efter at anmodningen er modtaget. Kan anmodningen ikke imødekommes, sendes en skriftlig afgørelse inden for 14 dage.

Sygedagpengeloven	-	Ansøgning om dagpenge, hvor varighedsbegrænsningen er gældende fra ansøgnings-tidspunktet.	4 uger	Er tidligere fastsat som kvalitetsmål : Ansøger tilskrives at der senest 4 uger efter modtagelse af ansøgningen kan forventes svar. Modtager ansøgeren løn under sygdom fremsendes kopi af skrivelsen til arbejdsgiveren.
Aktivloven	-	Ansøgning om kontanthjælp	10 dage	Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.

Aktivloven	-	ledighedsydelse	10 dage	Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.
Aktivloven	-	Ressourceforløbsydelse	10 dage	Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.
Aktivloven	Kapitel 10	Enkeltudgifter, sygebehandling m.v, særlig hjælp vedrørende børn, hjælp til flytning.	10 dage	Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.

Lov om fleksydelse	-	Ansøgning om fleksydelse	10 dage	Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.
Psykiatrien				
Serviceoven	§§ 10 og 12	Rådgivning	14 dage	
Serviceoven	Serviceoven § 85	Hjælp, omsorg eller støtte m.v. Bevilling af bostøtte samt ophold i støttecentre med bostøtte	8 uger	

Serviceoven	§ 102	Tilbud af særlig behandlingsmæssig karakter	8 uger	
Serviceoven	§§ 103 og 104	Beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud med visitation	8 uger	
Serviceoven	§ 107	Midlertidigt ophold i boform	8 uger	
Serviceoven	§ 108	Længerevarende ophold i boform	8 uger	

Arbejdsmarked				
Lov om aktiv socialpolitik	-	Ansøgning om revalidering	3 måneder	
Lov om aktiv socialpolitik	-	Etablering af selvstændig virksomhed	3 måneder	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	-	Ansættelse med løntilskud (skånejob)	3 måneder	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	-	Ressourceforløb	3 måneder	

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	-	Visitation til fleksjob	3 måneder	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	-	Fleksløntilskud	10 dage	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	-	Ansøgning om arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning m.v. til fleksjobmodtagere	4 uger	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	-	Tilbud til ledige selvforsørgere	3 måneder	

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	-	Afgørelse om kurser, undervisningsmateriale, arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning	4 uger	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	-	Befordringsgodtgørelse	2 uger	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	-	Godtgørelse under tilbud	2 uger	

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	-	Mentorstøtte	4 uger	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	-	Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden løntilskud	3 måneder	
Lov om sygedagpenge	-	§ 56-aftale	4 uger	
Lov om sygedagpenge	-	Afgørelse af om borgeren er omfattet af forlængelsesreglerne om sygedagpenge ved tilflytning til kommunen	8 uger	
Lov om social pension	-	Ansøgning om overgang til behandling af førtidspension på det foreliggende grundlag	3 måneder	

Integrationsloven	-	Tilskud til udgifter i forbindelse med introduktionsforløb	4 uger	
-------------------	---	--	--------	--

Sundhed og ældre

Sagsbehandlingsfrister

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 83	<p>Personlig hjælp og pleje, samt støtte til ernæring</p> <p>Kontakt til ansøger</p> <p>Bevilling/afslag</p> <p>Akut</p>	<p>1 hverdag</p> <p>5 hverdage</p> <p>Iværksættes hurtigst muligt</p>	<p>Akut behov for hjælp iværksættes uden visitation og skriftlig afgørelse</p>
Serviceoven	§ 83	<p>Psykisk hjælp og pleje – Dagligt</p> <p>Kontakt til ansøger</p> <p>Bevilling/afslag</p>	<p>1 hverdag</p> <p>5 hverdage</p>	

Serviceoven	§ 83	Støtte til indkøb af dagligvare Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	3 hverdage 5 hverdage	
Serviceoven	§ 83	Madservice Normalt Akut	8 hverdage Inden 24 timer	Maden kan leveres indenfor 24 timer på hverdage
Serviceoven	§ 84, stk. 1 og 2	Afløsning, aflastning og midlertidigt ophold Bevilling/afslag Akut	3 hverdage Max. 24 timer	
Serviceoven	§ 192	Plejeboliger Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	5 hverdage 3 uger	

Serviceoven	§ 192	Døgnbemandede boliger Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	5 hverdage 3 uger	
Serviceoven	§ 86, stk. 1	Genoptræning efter serviceloven Kontakt til borgeren Iværksættelse af forløb	3 hverdage 14 dage	Genoptræningsstedet skal senest 3 hverdage efter henvisning kontakte borgeren for at aftale genoptræningsforløbet. Genoptræningen iværksættes hurtigst muligt og senest 14 dage efter henvisning.
Serviceoven	§ 86, stk. 2	Vedligeholdelses-aktivitet og træning Kontakt til borgeren Iværksættelse af forløb	5 hverdage 10 hverdage	Centret kontakter borgeren senest 5 hverdage efter henvendelse. Aktivitet eller træning iværksættes senest 10 hverdage efter henvendelse

Serviceoven	§ 119	Pasning af døende	Inden 24 timer	
Serviceoven	§ 112	Hjælpe midler (små sager)	4 uger	Akut prioriteres. Terminale og udskrivelser fra sygehus fra dag til dag eller inden 1 uge
Serviceoven	§ 112	Hjælpe midler (større sager)	24 uger	Når der skal foretages en personlig afprøvning
Serviceoven	§ 113	Hjælpe midler forbrugsgode (små sager)	4 uger	
Serviceoven	§ 113	Hjælpe midler forbrugsgoder (større sager) Kontakt til borgeren Afgørelse	5 dage 24 uger	Når der skal ske personlig afprøvning
Serviceoven	§ 116	Boligindretning (små sager)	6 uger	

Serviceoven	§ 116	Boligindretning (større om og tilbygninger) Kontakt til borgeren Afgørelse	5 dage 12 mdr.	Der skal her udarbejdes et egentlig byggeprojekt
Serviceoven	§ 114	Handicap biler Kontakt til borgeren Afgørelse	10 dage, se dog bemærkningerne 30 uger	Af det vedtagne kvalitetsmål fremgår, at ansøgeren får en afgørelse eller en bekræftelse på at ansøgningen er modtaget og en angivelse af hvornår afgørelse kan forventes senest 10 dage efter modtagelsen af ansøgningen.
Lov om almene boliger samt støttede private andelsboliger	§§ 54, 57, 58a+b	Ældre-/handicapvenlige boliger Bevilling/afslag	3 uger	Visitationsenheden afgør om ansøgeren opfylder kriterierne for en ældre-/handicapvenlig bolig
Sundhedsloven	§ 131 og 132	Omsorgstandpleje Kontakt til ansøger Besøg af tandlæge	10 hverdage 10 hverdage	

Sundhedsloven	§ 140	Genoptræning efter udskrivning fra hospital efter sundhedsloven Kontakt til borger Iværksættelse af forløb	3 hverdage 14 dage	Genoptræningsstedet skal senest 3 hverdage efter henvi sning kontakte borgeren for at aftale genoptræningsforløbet. Genoptræningen iværksættes hurtigst muligt og senest 14 dage efter henvi sning.
Sundhedsloven	§ 140	Døgngenoptræning Kontakt til borger Iværksættelse af forløb	3 hverdage 14 dage	Genoptræningsstedet skal senest 3 hverdage efter henvi sning kontakte borgeren for at aftale genoptræningsforløbet. Genoptræningen iværksættes hurtigst muligt og senest 14 dage efter henvi sning.
Sundhedsloven	§ 138	Hjemmesygepleje	Ydes løbende	